

# GESTIONE GARANZIE E-BIKE CON MOTORE E-P3/E-P3+

## 1. AVVIO RICHIESTA DI INTERVENTO

Dal sito [www.poliniebike.com](http://www.poliniebike.com) accedere alla sezione “Assistenza Clienti” quindi “Assistenza Negozi” : <https://www.poliniebike.com/assistenza-negozi/>



2. Cliccare la freccia “Avanti”, inserire il numero seriale del motore e compilare il modulo in tutte le sue parti, fornendo il materiale necessario (immagini, copia fatture, scontrino d’acquisto) richiesto dal servizio garanzie.

Prima di procedere con la richiesta di assistenza, individuare i 2 codici (motore e batteria) indicati nelle foto:

MOTORE



DA DISPLAY



DA POLINI APP



BATTERIA POLINI



Avanti

Grazie per aver scelto una e-bike equipaggiata con il motore E-F3 Polini. Inserisci le informazioni richieste per l'invio della richiesta. I campi con l'asterisco(\*) sono obbligatori.

#### Dati motore

Numero seriale motore POLINI	Tipo batteria *
<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="seleziona..."/>
Matricola batteria *	Matricola seconda batteria
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Modello Bici *	Km totali percorsi (ODO)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Dati Rivenditore

##### Dati anagrafici sede legale

Ragione sociale *	Codice SDI *	
<input type="text" value="xx"/>	<input type="text" value="00000"/>	
Partita IVA *	C.F. *	
<input type="text" value="11234567890123"/>	<input type="text"/>	
PEC Email		
<input type="text" value="email"/>		
Indirizzo *		
<input type="text" value="Via Roma, 25"/>		
Città *	CAP *	Provincia *
<input type="text" value="City"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazione *		
<input type="text" value="seleziona..."/>		
Dati referente		
Email *	N° Cellulare *	
<input type="text" value="email"/>	<input type="text"/>	
Nome *	Cognome *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

**Numero seriale motore POLINI**

**Submit**

**Re Captcha**

Non sono un robot

 reCAPTCHA  
Privacy - Termini

3. Al termine della compilazione, si riceverà una mail di conferma (dal sistema automatico "no reply") con numero identificativo di ticket. Se la mail non dovesse arrivare controllare la casella SPAM.
4. Gli aggiornamenti di stato verranno comunicati SOLO tramite e-mail. Se non dovete ricevere alcuna comunicazione nell'arco di qualche giorno, controllare la casella SPAM.
5. Attendere la risposta all'intervento aperto dal servizio garanzie Polini.

**La risposta ai ticket aperti può avvenire nell'arco di 5 giorni lavorativi (sabato e domenica esclusi). Interagire e rispondere prontamente alle comunicazioni ricevute via e-mail dal servizio GARANZIE serve ad accelerare e velocizzare la chiusura della stessa.**