

# GERENCE GARANTIES EBIKE AVEC MOTEURS E-P3/E-P3+

## 1. OUVERTURE REQUETE D'INTERVENTION

Sur le site [www.poliniebike.com](http://www.poliniebike.com) accéder à la section « Assistance Clients » et après « Assistance magasins » <https://www.poliniebike.com/assistenza-negozi/>



2. Cliquer sur « **Avant** », insérer le numéro de série du moteur et remplir le formulaire dans toutes ses parties, en insérant tout ce qui est demandé (images, copie factures, ticket d'achat) par le service garanties.

**Avant de procéder à la demande d'assistance, recherchez les 2 codes (moteur et batterie) indiqués sur les photos:**

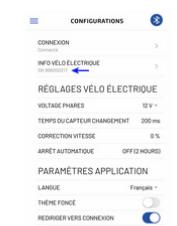
MOTEUR



dès DISPLAY



dès POLINI APP



BATTERIE POLINI



Suivant

Merci d'avoir choisi un e-bike équipé du moteur E-P3 Polini. Entre les données remandées pour la transmission de la demande. Les champs avec l'astérisque (\*) sont obligatoires.

#### Données moteur

Número de série du moteur POLINI	Type de batterie *
<input type="text" value="958002763"/>	<input type="text" value="sélectionnez..."/>
Número de série batterie *	Número de série deuxième batterie
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Modèle de vélo *	Número total des kilomètres parcourus (ODO)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Données Revendeur

##### Données d'identification siège légal

Raison sociale *	Code SDI
<input type="text" value="xx"/>	<input type="text" value="000000"/>
Número de TVA *	PEC Email
<input type="text" value="it1234567890123"/>	<input type="text" value="email"/>

##### Adresse \*

<input type="text" value="Via Roma, 25"/>		
Ville *	Code postal *	Département *
<input type="text" value="City"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pays *	<input type="text" value="sélectionnez..."/>	


##### Données du contact

Email *	N° de portable *
<input type="text" value="email"/>	<input type="text"/>
Prénom *	Nom *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Polini motor serial number

Re Captcha

I'm not a robot



reCAPTCHA  
Privacy - Terms

3. Une fois terminé, vous recevrez un mail de confirmation (par le système automatique « no reply ») avec le numéro de ticket. Toujours vérifier la boîte SPAM.
4. Les mises à jour seront communiquées SEULEMENT par e-mail. Si vous ne recevez aucune réponse dans quelques jours, vérifiez la boîte SPAM.
5. Attendez la confirmation d'intervention du service GARANTIES Polini.

**La réponse aux tickets ouverts peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrables (hors samedi et dimanche). Nous vous prions de répondre rapidement aux communications pour accélérer la gestion du dossier en cours.**