



# GESTION GARANTIAS E-BIKE CON MOTOR E-P3/E-P3+

## 1. SOLICITUD DE INTERVENCIÓN

Desde el sitio [www.poliniebike.com](http://www.poliniebike.com) acceda a la sección "Atención al cliente" y luego "Solicitar asistencia" : <https://www.poliniebike.com/assistenza-negozi/>



2. Pulsar la flecha "**adelante**", poner el numero serial del motor, rellenar correctamente el FORMATO y enviar lo que el servicio de garantía solicite (fotos, copias de la factura o del tique de compra, etc)

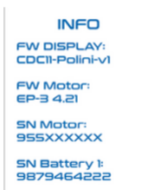
**Antes de porceder con la solicitud de asistencia, individuar los dos codigos (motor y bateria) como indicado en la foto:**

Antes de proceder con la solicitud de asistencia, identifique los dos códigos (motor y batería) indicados en las fotos:

MOTOR



des DISPLAY



des POLINI APP



BATERIA POLINI



Siguiente

Gracias por elegir una e-bike equipada con el motor Polini E-P3. Por favor, rellene la información requerida para enviar su solicitud. Los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

#### Datos del motor

Número serial motor Polini	Tipo de batería *
<input type="text" value="958002783"/>	<input type="text" value="seleccione..."/>
Número de serie de la batería *	Segundo número de serie de la batería
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Modelo de bicicleta *	Kilómetros totales recorridos (ODO)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Datos del distribuidor

##### Datos del domicilio social

Razón social *	Código SDI	
<input type="text" value="xx"/>	<input type="text" value="000000"/>	
Número CIF* / NIF *	PEC Email	
<input type="text" value="R1234567890123"/>	<input type="text" value="email"/>	
Dirección *		
<input type="text" value="Via Roma, 25"/>		
Ciudad *	CÓDIGO POSTAL *	Provincia *
<input type="text" value="City"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Estado *		
<input type="text" value="seleccione..."/>		
Datos de contacto		
Email *	N. de móvil *	
<input type="text" value="email"/>	<input type="text"/>	
Nombre *	Apellido *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Número serial motor Polini

Re Captcha

No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

- Una vez completado, recibirá un correo electrónico de confirmación (desde el sistema automático de "no reply") con el número de identificación del ticket. Si el correo electrónico no llega, comprobar la carpeta de SPAM.
- Las actualizaciones se enviarán EXCLUSIVAMENTE por correo electrónico. Si no recibe ninguna comunicación dentro de unos días, comprobar la carpeta de SPAM.
- Por favor, espere la confirmación de intervención por parte del servicio de GARANTÍA Polini.

**La respuesta a los tickets abiertos se enviará dentro de 5 días laborables (¡excluidos sábados y domingos!). Interactuar y responder con prontitud a las comunicaciones que llegan por correo electrónico desde el servicio de GARANTÍAS sirve para acelerar y agilizar su gestión.**